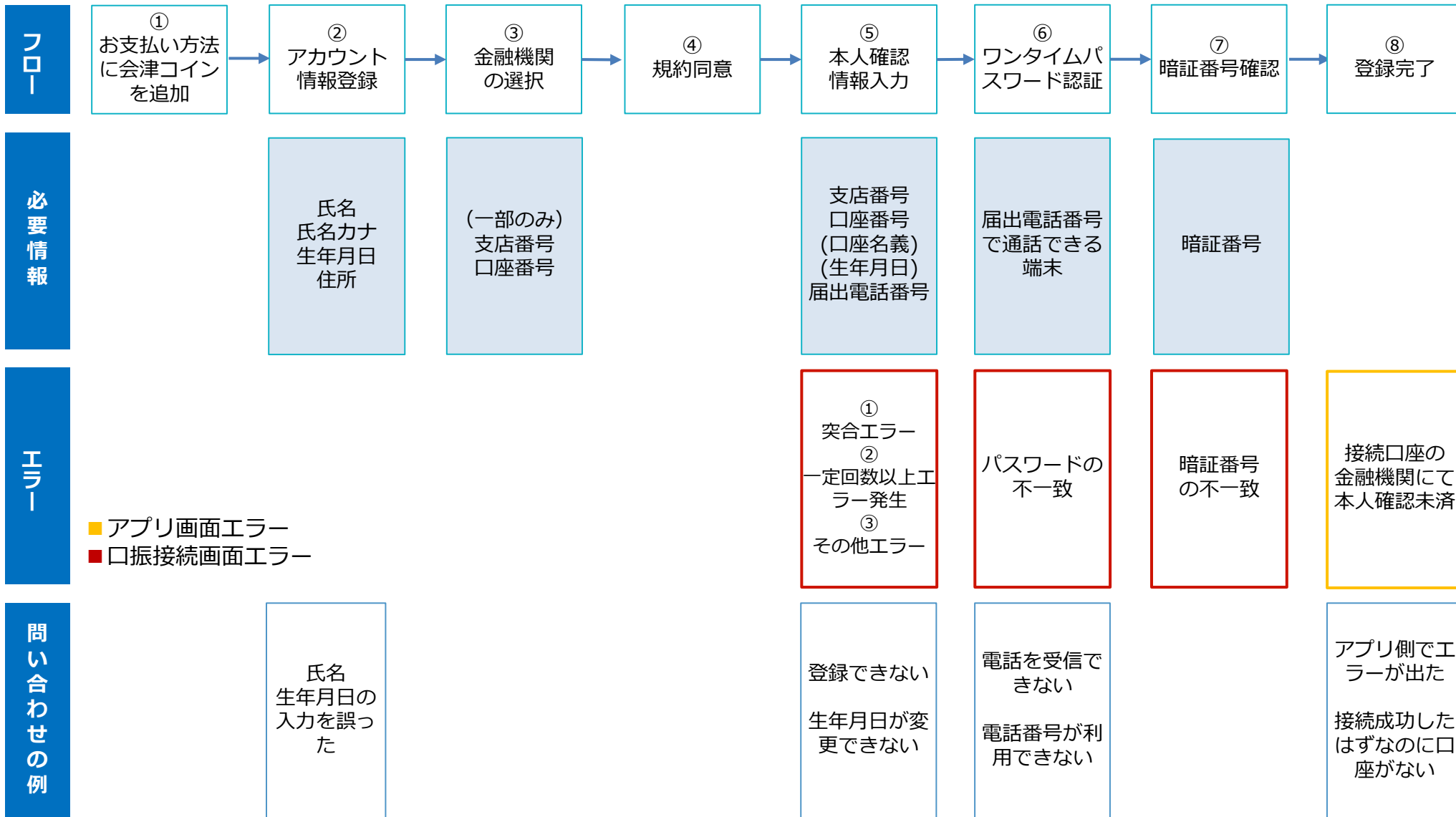


# 口座登録マニュアル

# 口座振接続の流れと想定されるエラー・問い合わせ

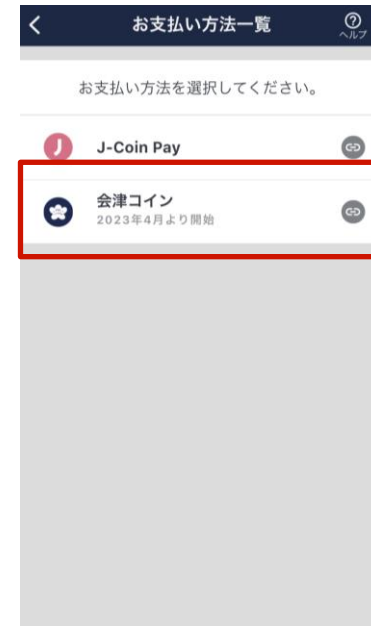


- アプリ画面エラー
- 口座振接続画面エラー

# 口座振替の流れ：①お支払い方法に会津コインを追加

## 手順

1. アプリのホームから「お支払い」を押下する
2. 「お支払い方法を追加する」を押下する
3. 「会津コイン」を押下する

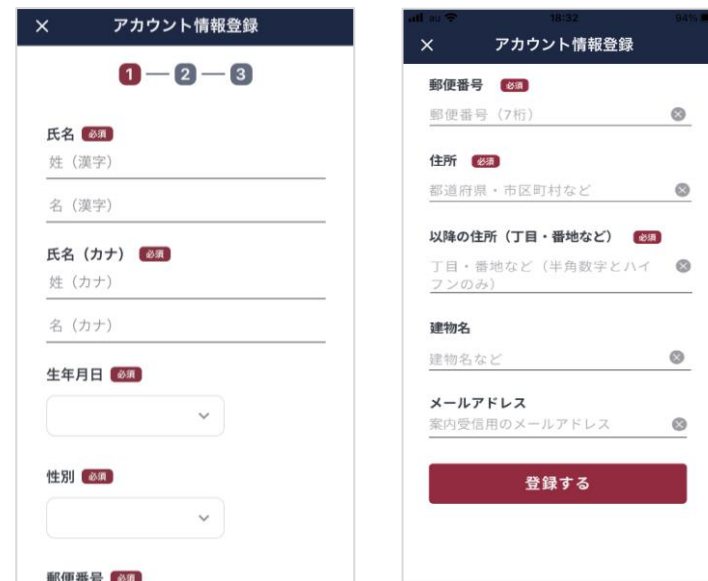


# 口座振接続の流れ：②会津財布アカウント情報の入力

## 手順

### 1. 会津財布アカウントの情報を登録する

- 氏名（姓）・氏名（名）・カナ（姓）・カナ（名）・生年月日・性別・住所
- **セキュリティ上の観点より、下線項目は変更不可のため注意**



## 問い合わせ

氏名や生年月日を誤って登録してしまった



## 対応

一度解約の必要あり、会津コイン窓口にお問い合わせをいただく

# 口座振接続の流れ：③金融機関選択

## 手順

1. 登録したい口座の金融機関を選択する
  2. 一部の金融機関では、右図のように口座番号等の入力を求められるので、入力したのち「設定する」を押下する
- ※ここで間違った情報を入力しても問題なし  
※みずほの場合、「キャッシュカード」を選択すると以降の手順に進む。  
「みずほダイレクト」を選択すると、[こちら](#)の手順で登録に進む



## 問い合わせ

対応している金融機関を確認したい



## 対応

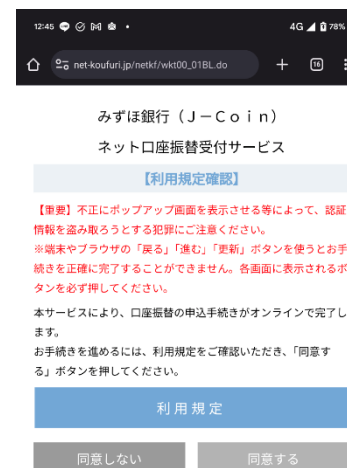
画面下の「対応金融機関一覧」から確認いただく

# 口座振接続の流れ：④利用規約の同意

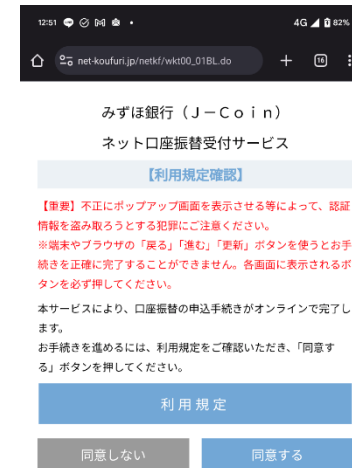
## 手順

1. 「利用規定」を押下し、利用規約を読んだのち「閉じる」を押下する
2. 「同意する」を押下する

※利用規定を開かないと、利用規定に同意することができないので注意



利用規定確認前  
「同意する」  
の色が灰色



利用規定確認後  
「同意する」  
の色が青

## 問い合わせ

みずほ銀行の口座を接続しようとしたが、「みずほ銀行 (J-Coin)」と表示されてしまう。



## 対応

システム上の仕様となっており、問題ないため、手続きを進めていただく。

# 口座振接続の流れ：⑤本人確認情報の入力

- 本人確認では、以下2点を確認している
  - 接続したい口座に登録された情報と、会津財布アプリに登録された情報が一致するかどうか
  - 第三者でなく、本人が登録しているか

## 手順

1. 必要な情報を入力し、「進む」を押下
  - 支店番号・口座番号・届出電話番号（金融機関に届け出た電話番号）
  - 口座名義（シメイ）・生年月日  
→ 会津財布の登録情報から自動で登録（変更不可）
2. 内容を確認し、問題なければ「進む」を押下

**【本人確認】**

以下の項目を全て入力または選択してください。

● お客様口座情報

支店名 [支店コード]  
インターネット支[560]

預金種目  
普通

口座番号(半角数字)  
口座番号をソフトウェアキーボード入力または直接入力してください。

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	消去	

口座名義人名  
ヨシムラサトシ

● 本人確認  
口座名義人生年月日  
1998年0月26日

● 本人確認ご連絡先  
届出電話番号(半角数字,ハイフンなし)  
ご登録頂いている届出電話番号を入力してください。  
(ご利用不可の電話番号)  
0120/0570/3桁番号(緊急通報)/国際電話

画像に表示された数字を入力してください。

842537

以上の内容でよろしければ、「進む」ボタンを押してください。

進む

戻る 中止

会津財布アプリの登録情報が反映

# 口座振接続の流れ：⑤本人確認情報の入力

## 問い合わせ

生年月日・口座名義（シメイ）が本来のそれとは異なるが、この画面で変更できない

エラーが出て登録できない

確認画面に「収納機関名：J-Coin Pay」とある



## 対応方針

一度解約をしないと変更できない。  
解約ののち、再度正しい情報を登録していただく。

エラー画面のままであれば、エラーコードを確認  
入力した項目に間違いがないか確認  
（特に電話番号は金融機関に届け出たものか確認）

システム上、会津コインと接続する際に表示されてしまう。問題ないため、手続を進めていただく。

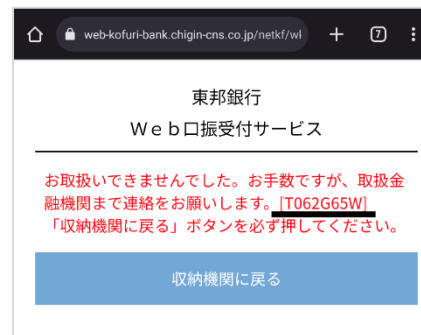


# (参考) エラーコードの確認方法とエラーコード対応表

## 確認方法

エラーメッセージ：右画面の赤字を確認

エラーコード：[]で囲まれた英数字を確認



エラーメッセージの例	エラーコード	原因	対応
口座認証エラーの回数が上限を超えた旨	T061003W T062020W T062G43Wなど	「口座名義人」「生年月日」「キャッシュカードの暗証番号」または「口座残高」を所定回数連続して入力相違した場合に、金融機関側が一時的にロックをかけている。	入力ミスであれば、翌日以降に再度正しい情報をご登録いただく。 不備があれば、再度登録しても同じ状況になってしまうので、金融機関にて正しい情報を確認していただく。
お取引ができなかった旨及び取扱金融機関まで連絡する旨	T062G60W T062G65W T062G85W T062G97Wなど	(1)ご利用規制が設定されている口座を登録しようとした (2)お申込ができない口座 ・キャッシュカード未発行の口座 ・暗証番号相違により停止中の口座 ・貯蓄預金口座 ・法人名義の口座 ・カードローン専用口座 ・解約または長期間ご利用のない口座 (3)入力内容が金融機関への届出内容と相違している場合	(1)規制の設定有無について金融機関にお問い合わせいただく。 (2)口座の状態や口座の種類をご確認いただき、該当するようであれば、別の口座を登録いただく。 (3)入力された「口座番号」「口座名義人」「生年月日」などをご確認のうえ、再度お手続きいただく。(一定回数エラーを出すと上限回数エラーになるため注意する。)

## (参考) エラーコード対応表

エラーメッセージの例	エラーコード	原因	対応
タイムアウト時間超過の旨	T999002W	画面を操作しない時間が一定経過すると場合、お申込を中止させていただきます。	再度お手続きください。
画面上の操作で画面遷移が行われなかった。	T999001W	ブラウザのアドレスバーに本サービス画面のURLを直接入力してアクセスした場合や、ブラウザバックした場合、エラーとなります。	再度お手続きください。
しばらくしてからご利用いただきますようお願いいたします。	T061001W T002999Eなど	(1)キャッシュカードの暗証番号入力画面で10分以上経過した場合 (2)画面で入力された情報をシステムで正しく受信できなかった場合	再度お手続きください。
お客様の携帯電話では本サービスはご利用いただけません。	T003008W T003009W	携帯電話がサービス対象外の機種	別端末をご用意いただく。
「入力内容をご確認のうえ、再度、操作をお願いします。」	無	「生年月日」や「キャッシュカードの暗証番号」などの入力内容が金融機関への届出内容と相違	ご確認のうえ再度、入力いただく。 (連続して複数回入力を誤った場合は、サービス停止となるため注意する。)
「正しく入力してください。」	無	エラー表示している項目が「口座番号」「生年月日」「暗証番号」の場合、項目に入力されていないか、入力方法が相違しています。	左記項目の場合、半角数字で入力してください。
上記以外	上記以外	金融機関側のエラー	各金融機関にお問い合わせいただく。

## ■ ワンタイムパスワード認証とは

- 不正アクセスを防ぐため、「一度しか使えない使い捨てのパスワード」を生成して入力する認証方式

## ■ 認証方式は2種類

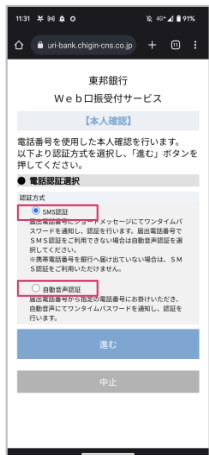
### ■ SMS認証

- 届出電話番号にショートメッセージにてワンタイムパスワードを通知する方法

### ■ 自動音声認証

- 届出電話番号に電話にて自動音声のワンタイムパスワードを通知する方法
- 「電話をかけるパターン」と「電話を受けるパターン」の2種類

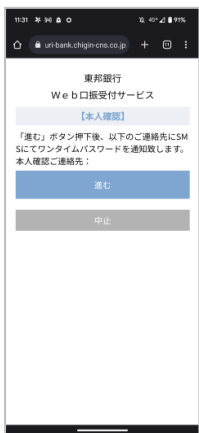
## 認証方法選択 (東邦銀行など特定の金融機関のみ)



SMS認証と自動音声認証を選択できる金融機関では、認証方式を選択して、「進む」を押下する

→ 選択した認証方式へ

## SMS認証



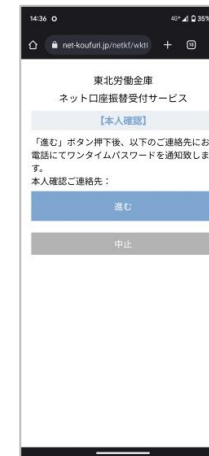
1. 「進む」を押下
2. 届出電話番号にショートメッセージにてワンタイムパスワードが送信
3. 送信されたパスワードを入力
4. 内容を確認したら、「進む」を押下

## 自動音声認証

1. 「進む」を押下
2. (利用者発信) 届出電話番号から通知専用番号に電話をかける  
(利用者受信) 届出電話番号に着信
3. ワンタイムパスワードを確認する
4. パスワードを入力
5. 内容を確認して、「進む」を押下



利用者発信の画面例



利用者受信の画面例

## 問い合わせ

電話番号が自宅のもので対応できない

電話番号を変更してしまったため、届け出た電話番号は現在利用されていない

ワンタイムパスワードを忘れてしまった。



## 対応

自宅で登録をし直すか、金融機関にて口座の登録電話番号を変更

金融機関にて口座に登録される電話番号を変更

再度、登録をしていただく

## 手順

1. キャッシュカードの暗証番号を入力する
2. 画像に表示された数字を入力する
3. 「進む」を押下する



## 問い合わせ

キャッシュカードの暗証番号を失念してしまった。

キャッシュカードの暗証番号を入力したのにエラーが表示される。

## 対応方針

金融機関窓口にてご相談いただく。

暗証番号が間違っている可能性がある。（エラーコードが表示されていれば確認する。）再度試していただくか、金融機関窓口にてご相談いただく。

# 口座接続の流れ：⑧登録完了画面

## 手順

1. 全ての登録情報に不備がなければ、右画面のように、金融機関のロゴと「金融機関口座が登録完了しました」とのメッセージが表示される。
2. 「閉じる」を押下し、アプリ画面へ戻る。
3. アプリ画面にてエラーが表示されないか確認する。
4. ホーム画面に戻り、「お支払い」→「会津コインにチャージする」の順に押下し、登録した金融機関口座が表示されていれば、登録は完了している。



## 問い合わせ

アプリ画面に戻った際にエラーが表示された。

登録完了したはずなのに、口座を確認すると登録されていない。

## 対応方針

登録した情報に不備はないが、その口座が金融機関側で本人確認ができておらず、会津コインに接続することができない。そのため、各金融機関で本人確認登録を行なっていただく。

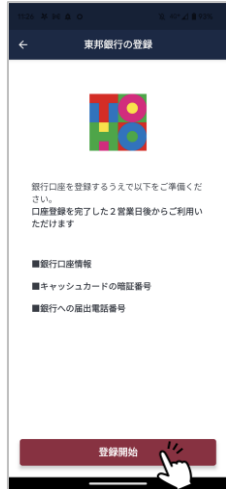
上記のエラー画面を見落とした可能性があります。原因は同様、金融機関側で本人確認が済んでいないことであるため、各金融機関で本人確認登録を行なっていただく。

参考：金融機関別口座振接続画面

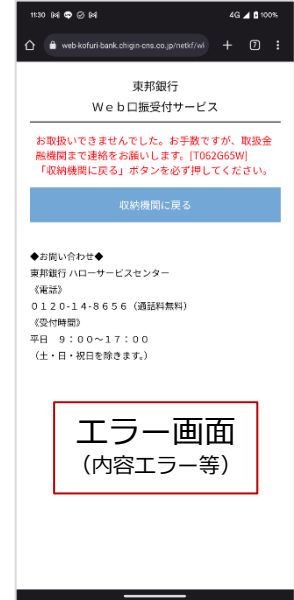
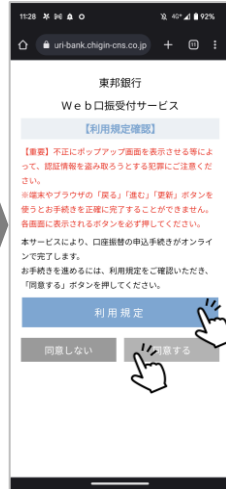


# 【東邦銀行】 銀行口座登録手順①

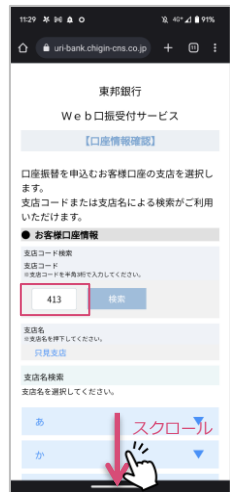
## 金融機関選択



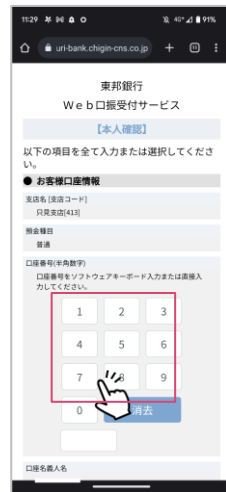
## 規定への同意



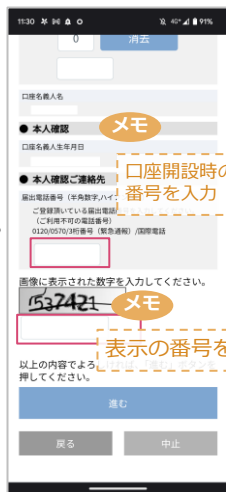
## 口座指定(支店選択)



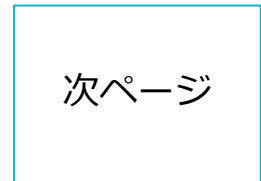
## 口座指定(口座番号)



## 本人確認情報入力

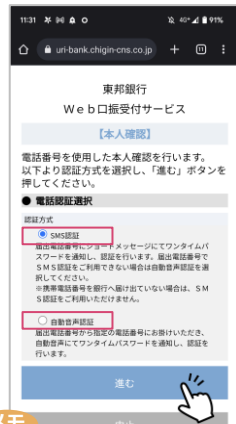


## 本人確認(内容確認)

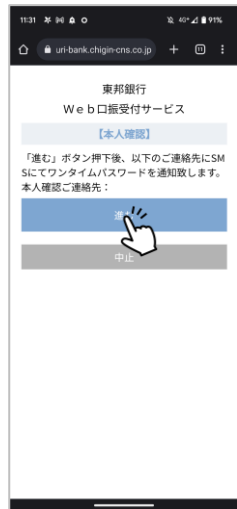


# 【東邦銀行】 銀行口座登録手順②

## 本人確認(認証方法選択)



**メモ**  
SMSが自動音声を選択。SMSはショートメール、自動音声は電話でワンタイムパスワードが伝えられます



## 本人確認(ワンタイムパスワード)



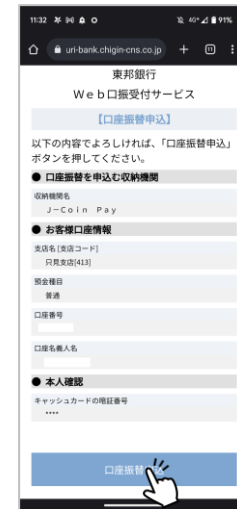
**メモ**  
伝えられたワンタイムパスワードを画面上的ボタンを押して入力

## 本人確認(暗証番号)

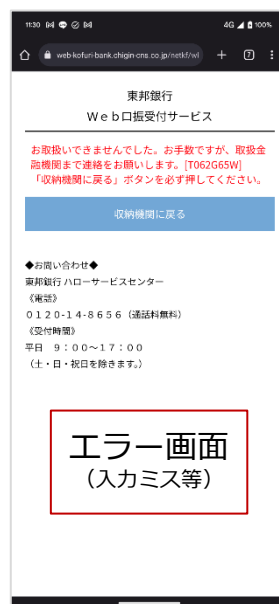
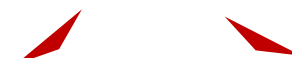


**メモ**  
表示の番号を入力

## 口座振替申込



## 完了

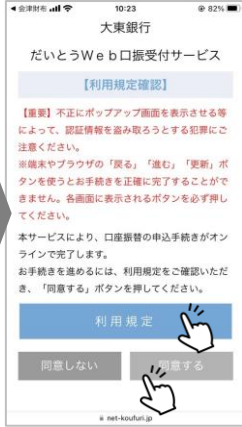


# 【大東銀行】 銀行口座登録手順

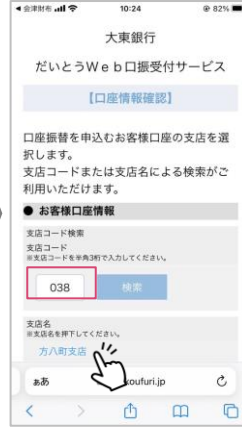
## 金融機関選択



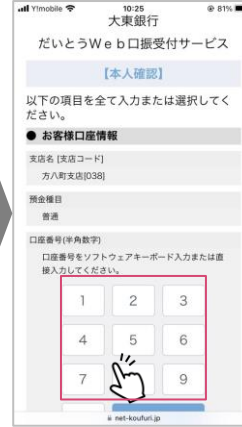
## 規定への同意



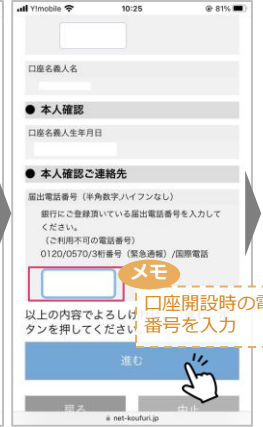
## 口座指定(支店選択)



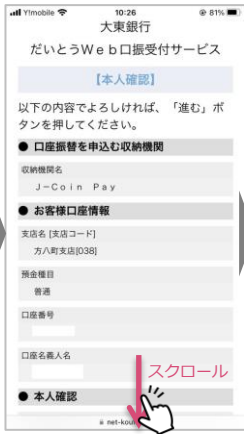
## 口座指定(口座番号)



## 本人確認情報入力



## 本人確認(内容確認)



## 本人確認(電話)



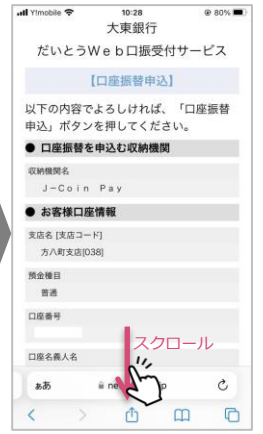
## 本人確認(ワンタイムパスワード)



## 本人確認(暗証番号)

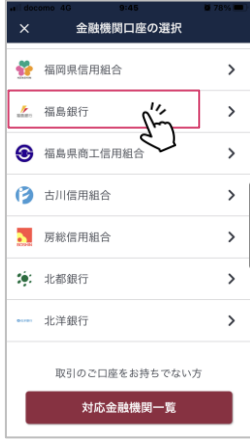


## 口座振替申込

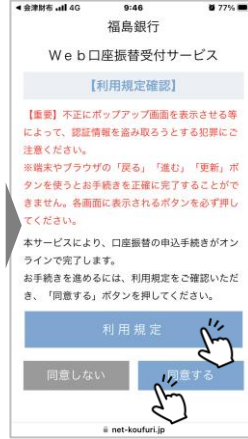


# 【福島銀行】 銀行口座登録手順

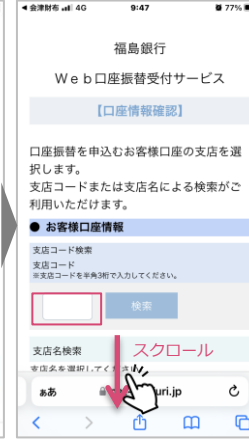
## 金融機関選択



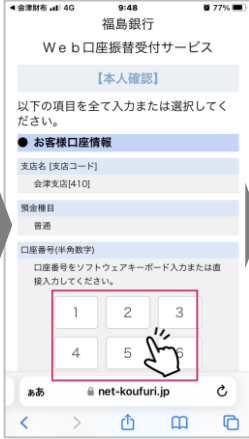
## 規定への同意



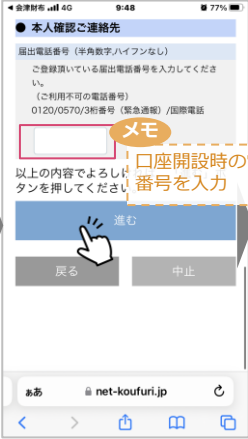
## 口座指定(支店選択)



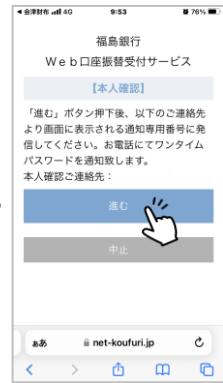
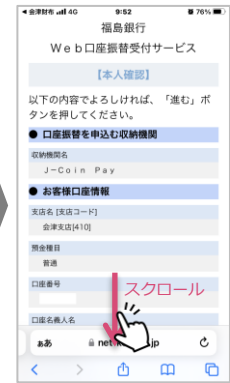
## 口座指定(口座番号)



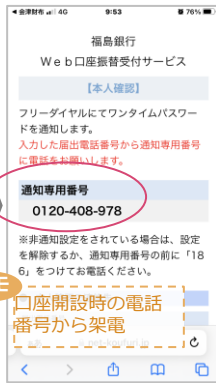
## 本人確認情報入力



## 本人確認(内容確認)



## 本人確認(電話)



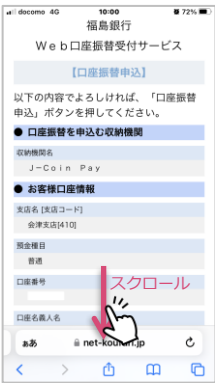
## 本人確認(ワンタイムパスワード)



## 本人確認(暗証番号)



## 口座振替申込

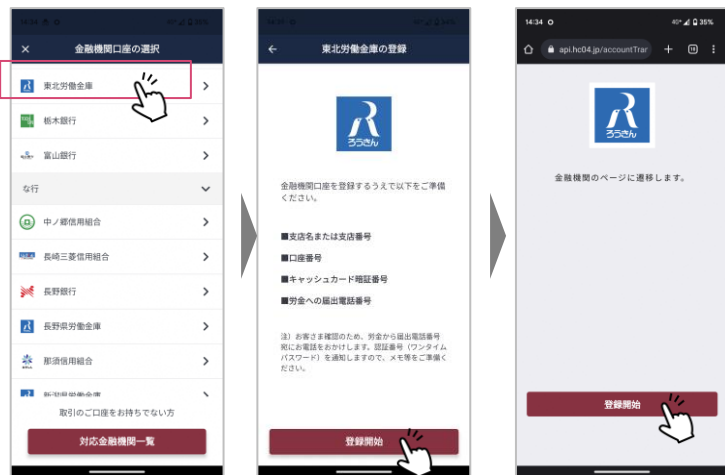


## 完了

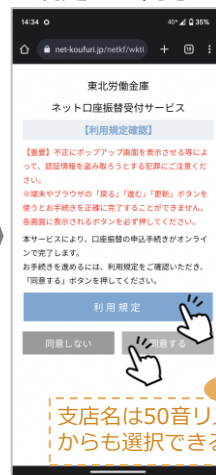


# 【ろうきん】銀行口座登録手順

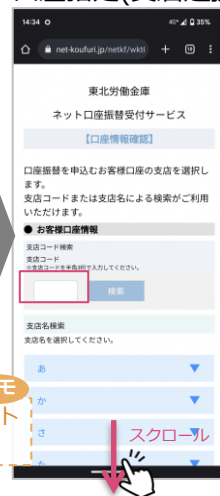
## 金融機関選択



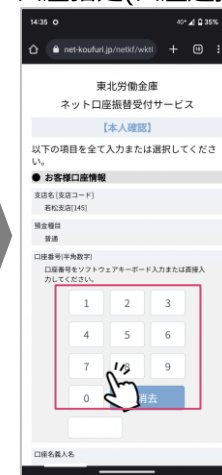
## 規定への同意



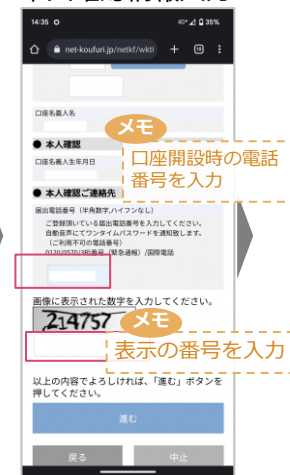
## 口座指定(支店選択)



## 口座指定(口座選択)



## 本人確認情報入力



## 本人確認(内容確認)



## 本人確認(電話)



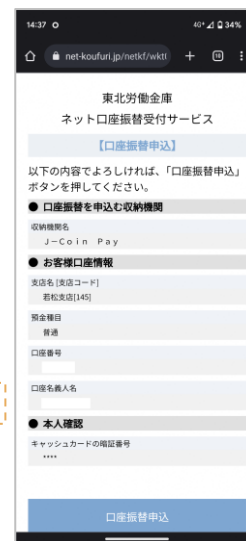
## 本人確認(ワンタイムパスワード)



## 本人確認(暗証番号)



## 口座振替申込



## 完了

