

会津財布アプリへの新規登録時、ログイン時に認証コードのショートメールが届かない場合、携帯電話会社のHPで海外メール拒否設定の「解除」によって解消することがあります。

ソフトバンク携帯の場合

ソフトバンク社HPに手順が紹介されています。

[ソフトバンク社HP](https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/fromoversea/)

<https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/fromoversea/>

ソフトバンク社HPより転載 ※最新情報が更新されている場合がありますので、ご了承ください。

1 ステップ1

My SoftBank へアクセスし、ログイン後に「メール設定」を押します。



2 ステップ2

「迷惑メール対策」を押します。



3 ステップ3

「詳細設定をみる」を押します。



4 ステップ4

「SMS」を押します。



5 ステップ5

「海外電話番号メールの拒否」の「変更する」を押します。



「利用する」になっている場合は「利用しない」に変更します。

6 ステップ6

「変更する」を押します。



7 ステップ7

設定完了です。



認証メールが届かない場合の対応



会津財布アプリへの新規登録時、ログイン時に認証コードのショートメールが届かない場合、携帯電話会社のHPで海外メール拒否設定の「解除」によって解消することがあります。

ドコモ携帯の場合

NTTドコモ社HPに手順が紹介されています。

NTTドコモ社HP https://www.docomo.ne.jp/info/spam_mail/sms/

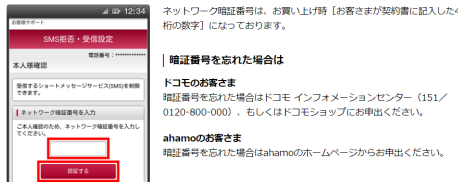
NTTドコモ社HPより転載 ※最新情報が更新されている場合がありますので、ご了承ください。

◆My docomoから設定する方法

手順2: 「SMS拒否設定」を選択



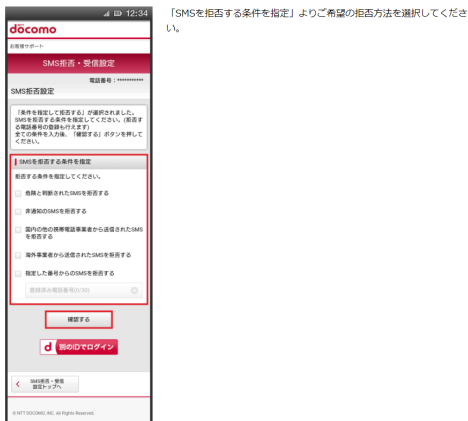
手順3: ネットワーク暗証番号を入力し、「認証する」を押す



手順4: 「条件を指定して拒否する」を選択後、「次へ」を選択



手順5: 拒否条件の選択後、「確認する」を選択



手順6: 内容を確認後、「設定を確定する」を選択



◆電話をかけて設定する方法(音声ガイダンス)

手順1: NTTドコモSMSセンターにダイヤル

* 2 0 1 8 4 ☎

を押してください。

📞 ガイダンス

ネットワーク暗証番号を入力してください。

手順3: 下記のいずれかを押す

手順2: ネットワーク暗証番号を押す

X X X X

📞 ガイダンス

こちらはNTTドコモSMSセンターです。お客様のSMS拒否設定は、 〇〇〇〇

「1~4」を選択した場合

3を押します

設定するには「1」を、
解除するには「2」を、 のガイダンスが流れたら

1 (一括拒否) 2 (非通知SMS拒否) 3 (国際SMS拒否) 4 (国内他事業者拒否)

「2」を押します。

認証メールが届かない場合の対応

会津財布アプリへの新規登録時、ログイン時に認証コードのショートメールが届かない場合、携帯電話会社のHPで海外メール拒否設定の「解除」によって解消することがあります。

au携帯の場合

au社HPに手順が紹介されています。

au社HP <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/cmail/block/>

au社HPより転載 ※最新情報が更新されている場合がありますので、ご了承ください。

◆iPhoneから設定する方法 <https://www.au.com/support/faq/detail/78/a00000000178/>

1 ホーム画面で「メッセージ」をタップします。

2 「キャンセル」をタップします。

※ 表示されない場合は次に進みます

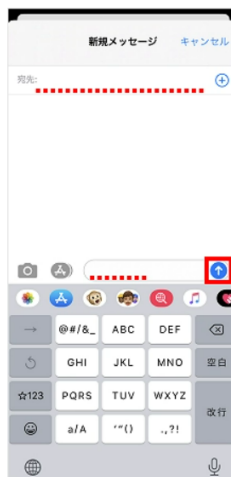
※ こちらの画面を以後表示させないようにする手順はこちら



3 画面右上の新規メッセージ作成ボタン（パンのマーク）をタップします。



4 「宛先」に「09044440017」、メッセージ本文に「解除」と入力し、送信ボタンをタップします。



5 設定完了のSMSが届きます。以上で解除完了です。



◆Cメールで解除する場合

SMS (Cメール) 海外事業者ブロック機能

海外事業者の利用者から送信されたSMS (Cメール) の受信を拒否します。初期は受信する設定になっています。

Cメール(ショートメール)で海外メール拒否を解除することができます。

操作方法

有効	SMS (Cメール) 本文メッセージで「有効」と入力 → 090-4444-0016へ送信
解除	SMS (Cメール) 本文メッセージで「解除」と入力 → 090-4444-0017へ送信
設定確認	SMS (Cメール) 本文メッセージで「確認」と入力 → 090-4444-0018へ送信

この手順を実施します

※ 設定変更・確認のSMS (Cメール) 送信後、結果をお伝えするSMS (Cメール) が届きます。

※ 設定変更・確認のSMS (Cメール) 送信料は無料です。

※ E30HTではSMS (Cメール) 海外事業者ブロック機能の設定はできませんが、機種変更などでE30HTに変更した場合は変更以前の設定が継続されます。